

PROGRAMME DU 01 OCTOBRE 2025

APPRENDRE ET COMPRENDRE LA VIOLENCE EN MILIEU DE SOINS

9H15 **Accueil des participants**
Pierre Tsuji – Directeur de l'Attractivité des Métiers et de la Transformation Numérique du système de santé à l'ARS Normandie
Catherine Comibert – Directrice générale de SPS, docteur en pharmacie

9H30 **Présentation de l'association SPS**
France Costentin – Praticien hospitalier, coach professionnelle, déléguée régionale Normandie SPS

9H45 **État des lieux des violences en Normandie**
Bourdon Laetitia – Vice-présidents et référent violence du conseil de l'ordre des médecins de Seine-Maritime et **Karim Mameri** – Président du conseil de l'ordre des infirmiers de Seine-Maritime

10H00 **Plénière**
PRÉVENTION DES RPS ET DE LA VIOLENCE EN MILIEU DE SOINS : COMMENT PRÉVENIR ET AGIR ENSEMBLE
Florence Benichoux – Médecin, oncologue, fondatrice du cabinet Better Human Cie, auteur et conférencière

11H00 **Plénière**
CONNAÎTRE SES DROITS EN TANT QUE SOIGNANTS FACE À LA VIOLENCE DANS LE MILIEU DE SOINS
François Jegu – Avocat spécialisé en Droit de la Santé, mention Responsabilité Médicale, Barreau de Rouen

12H00 **Pause déjeuner**

13H15 **Présentation des intervenants**
France Costentin

13H30 **Ateliers au choix**

DERRIÈRE LA VIOLENCE, LES BESOINS : ET SI ON S'ÉCOUTAIT AUTREMENT ?
Catherine Piel – Infirmière, formatrice certifiée en communication non violente

IDENTIFIER, PRÉVENIR ET COMPRENDRE L'IMPACT DES VSS DANS LE MILIEU DE SOINS – **Célia Belrose**, Docteur en psychologie clinique et neurosciences

TECHNIQUES DE DÉSESCALADE EN CAS D'AGRESSIONS VERBALES PAR LE PATIENT OU SON ENTOURAGE
Patrice Renaud – Juriste, conseil en défense personnelle, sophrologue

14H45 **Pause**

15H00 **Présentation des intervenants**
France Costentin

15H15 **Ateliers au choix**

COMPRENDRE SES ÉMOTIONS DANS LE CONTEXTE DE TRAVAIL AFIN DE PRÉVENIR LES VIOLENCES

Julien Bontant – Psychologue en service de prévention et de santé au travail

COMMUNICATION NON-VIOLENTE AU SERVICE DES SOIGNANTS POUR MAINTENIR UN ENVIRONNEMENT DE SOIN BIENVEILLANT

Catherine Piel – Infirmière, formatrice certifiée en communication non violente

GESTION DES TENSIONS ET DES CONFLITS AU SEIN DES ÉQUIPES

Yann Mikaeloff – Professeur d'Université-Praticien Hospitalier en Neuropédiatrie, psychothérapeute TCC, spécialiste TOP

16H30 **Discours de clôture**

Avec la participation des intervenants

Retrouvez le programme et inscrivez-vous [ici](#)